


國立聯合大學悠遊卡學生證使用說明

重要通知：拿到悠遊卡學生證後請自行測試校園門禁（例如：圖書館）或悠遊卡功能是否正常可使用，一週內發生問題請至註冊組或進修教育組免費更換，逾期後發生問題，由持卡人自行負責，需繳交補卡費用。

一、儲值消費方式

1. 學生可自行決定是否儲值，儲值後即兼具悠遊卡功能，若不儲值則做一般學生證使用。
2. 可於有『』圖案的便利商店加值，如有調整以悠遊卡公司公告為準。
3. 儲值最高上限為\$10,000 元，可重複儲值使用。

二、使用範圍

1. 校內部份：有設置悠遊卡扣款服務單位，如：圖書館、總務處出納組等，宿舍、大樓門禁（僅限有開通學生使用）。
2. 校外部份：請參閱悠遊卡公司網站(www.easycard.com.tw)。

三、使用期限

1. 畢業後不用繳回，僅取消學生證功能，悠遊卡功能仍可繼續使用。
2. 學生休、退學，應依規定向教務處註冊組或進修教育組辦理相關手續並繳回悠遊卡學生證，如有違法或不當使用學生證者，應自負其責。

四、保存方式

1. 請勿將卡片置於高溫、高濕、高磁的環境下，避免折損或毀壞。
2. 悠遊卡學生證之儲值金等同現金，持卡人應盡善良管理之義務，並應防止他人獲悉卡片相關訊息。

五、遺失或損壞處理，詳如附圖

1. 上班時間：星期一～星期五上午 8：30 至下午 5：00 至總務處出納組網站下載「校園學生證退費申請單」，如最後頁附件，填妥後傳真或 E-Mail 至悠遊卡股份有限公司（02-2652-9991）掛失後辦理補卡作業。
2. 星期六日、國定假日 或非上班時間請自行電洽客服人員辦理掛失。掛失後於上班時間至教務處註冊組或進修教育組辦理補卡作業。補卡費用：200 元。
3. 掛失後 3 小時內被冒用所發生之損失，由持卡人自行負擔。

六、退費

持卡人須負擔掛失手續費 20 元及郵資，相關費用由卡片中可用金額餘額扣除。

七、客服資訊

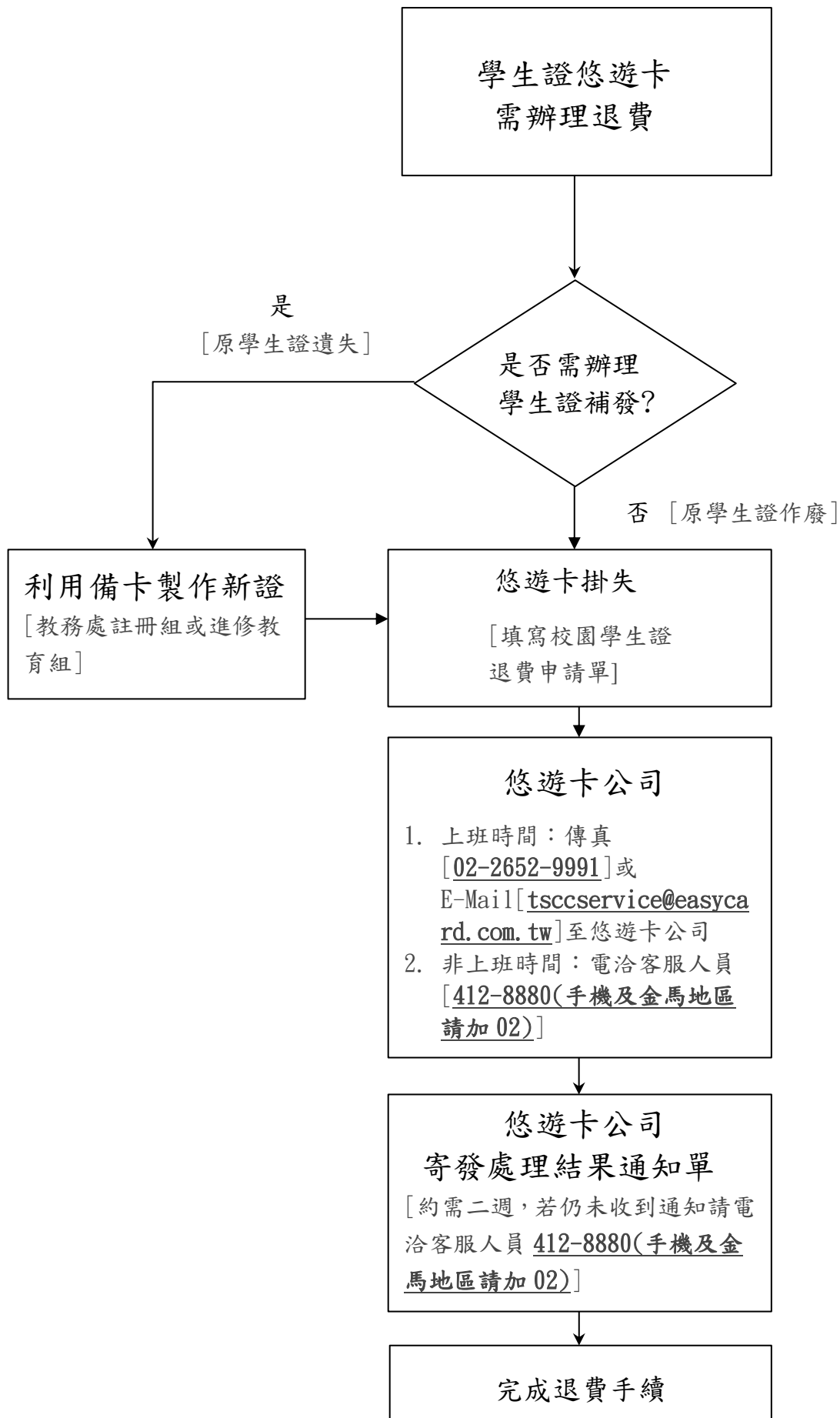
悠遊卡公司聯絡資訊如下：客服中心(網址：www.easycard.com.tw)。

服務時間：週一至週五： 9:00AM~6:00PM(週六、週日及國定假日公休)。

免付費服務電話：412-8880(手機及金馬地區請加 02)

電子郵件信箱：service@easycard.com.tw

學生證悠遊卡退費作業流程



校園學生證退費申請單

電子郵件：tsccservice@easycard.com.tw 傳真電話：悠遊卡股份有限公司（02-2652-9991）

數位學生證專線：02-2652-9782

客服專線：412-8880(手機及金馬地區請加 02)

學校名稱：國立聯合大學

送件日期：____年____月____日

037-381121~5

承辦人員：_____ 聯絡電話：037-381153 校址：苗栗縣苗栗市南勢里聯大 2 號

項次	學生姓名	學號	外觀卡號 (註冊組或進修 教育組填寫)	晶片號碼 (註冊組或進修 教育組填寫)	退費原因	備註 (請學生務必填寫通訊地址)
					<input type="checkbox"/> 遺失 <input type="checkbox"/> 人為故障 <input type="checkbox"/> 非人為故障 <input type="checkbox"/> 轉學/退學/休學 <input type="checkbox"/> 其他(____)	地址： 電話：

■ 本人同意提供上述之個人資料予悠遊卡公司做為記名掛失服務之用。

簽章：_____

說明：1.為提供記名悠遊卡相關服務，悠遊卡公司需保留您的個人資料作為電子票證業務及掛失服務之用，且配合個人資料保護法之實施，已將應告知之事項載於悠遊卡公司官網 www.easycard.com.tw，若有任何疑義，歡迎您撥打客服專線 412-8880(手機及金馬地區請加 02)洽詢，謝謝。

2.持卡人須承擔悠遊卡公司於收到學校退費申請單(email 或傳真)後 3 小時內之卡片餘額損失。

3.悠遊卡公司查核卡片可用金額餘額，將出具【悠遊卡處理結果通知單】交由學校轉交學生，或於備註欄加註學生地址、聯絡電話，由悠遊卡公司逕行寄交學生辦理退費。學生自行持該通知單及身分證明文件至各捷運站旅客詢問處辦理退費。或採電匯方式退費，電匯資料表格如下：

受款人戶名 (限持卡人本人帳戶)			
受款人往來銀行	銀行	分行	
銀行代號(3 碼)		分行代號(4 碼) <small>如不知請洽往來銀行查詢</small>	
銀行帳號			

4.學校因學生轉學/退學/休學導致無法轉交處理結果通知單者，請於備註欄加註學生地址、聯絡電話，由悠遊卡公司逕行寄交學生辦理退費。

5.持卡人須負擔掛失手續費 20 元及郵資，相關費用由卡片中可用金額餘額扣除。